Приложение №1 к приказу
от 23.01.2020 №21/01-09

План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Суоярвская средняя общеобразовательная школа»

№ п/п	Наименования мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества, бал)	Срок реализации	Ответственный	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	7
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	81 из 100	1 раз в неделю	Никитина К.Н	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте и стенде школы.
	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - 1 телефон, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения /жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым	90 из 100	Январь-февраль 2020г.	Никитина К.Н	

	услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"					
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организаций	71,8 из 100	2020-2021 г.	Башкиров А.В. Зряхов С.Н.	Создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности
Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"					
	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	40 из 100	2020-2022 г.	Башкиров А.В. Темитченко Л.А.	Оборудование территории организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:				

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	92 из 100	Ежедневно	Коллектив МОУ «Суоярвская СОШ»	Доброжелательность и вежливость работников школы.